

# DIENSTENWIJZER

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht onderstaande informatie te verstrekken.

## **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Parfier Zeist V.O.F.

Lommerlust 48, 3702BV ZEIST

TEL: 030 – 6926040

FAX: 030 – 6926041

[Info@zeist-parfier.nl](mailto:info@zeist-parfier.nl)

Handelsregister: 30219356

## **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12016018

## **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: *Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, tel. 0900-3552248, e-mail: info@kifid.nl*

## **Onafhankelijkheid**

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap over onze onderneming of een aandeel in ons kapitaal.

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden. Aan de hand van deze selectie kiezen wij een aantal voorkeursmaatschappijen waarmee wij op regelmatige basis werken. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Wijze van beloning**

Onze wijze van beloning kan op twee manieren plaatsvinden. De kosten van onze werkzaamheden kunnen verdisconteerd zijn in de premie die u betaalt voor een bepaald financieel product. Daarnaast kan het zijn dat onze werkzaamheden in rekening worden gebracht op basis van een uurtarief. Indien onze werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd en wordt tevens de hoogte van het uurtarief kenbaar gemaakt.